

Regulamin promocji „GWARANCJA SATYSFAKCJI”

1. Organizatorem promocji pod nazwą „GWARANCJA SATYSFAKCJI” (dalej zwaną „**Promocją**”) jest Leroy - Merlin Polska Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Targowa 72, 03-734 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000053665, NIP: 113-00-89-950; REGON: 010692148 (dalej: „**Organizator**”).
2. Promocja prowadzona jest dla klientów wszystkich sklepów stacjonarnych Leroy - Merlin Polska sp. z o.o. (dalej „**Sklep**”). Promocja nie obowiązuje w sklepach internetowych.
3. Z zastrzeżeniem w § 2 ust. 2, promocja prowadzona jest w okresie od dnia 25.04.2018 r. do dnia 31.08.2018 r. Dzień 30.09.2018 r. jest ostatnim dniem na zgłoszenie zwrotu Produktu w ramach Promocji. (dalej „**Okres promocji**”).
4. Uczestnikami Promocji mogą być pełnoletnie osoby fizyczne posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, dokonując zakupu w ilościach detalicznych, w celu niezwiązanym z działalnością zawodową lub gospodarczą oraz nie są pracownikami podmiotów sprzedających produkty biorące udział w Promocji (dalej „**Uczestnik**”).
5. Promocja obejmuje wszystkie roboty koszące GARDENA, tj. art nr: (zwane dalej „**Produktami**”), oznaczone poniższą referencją Organizatora:
45814006 ROBOT KOSZĄCY SILENO CITY 300 HUS 15005-32
45698856 ROBOT KOSZĄCY AKU R40 LI HU 04071-72
45698870 ROBOT KOSZĄCY AKU R80 LI HU 04069-72
45735746 ROBOT KOSZĄCY AKU SMART R100 LI HU 19060-66
6. Przed dokonaniem zakupu zalecamy konsultację celem doboru właściwego urządzenia z ekspertem Gardena (tel. 0-604111000), ekspert działa w imieniu Husqvarna Poland Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, adres ul. P. Wysockiego, nr 15B, 03-371 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000247636, posiadającą NIP: 5242560627 zwana dalej „Gardena”.
7. W terminie 30 dni liczonych od dnia zakupu Produktu Uczestnik może zwrócić Produkt w Sklepie, w którym go nabył, po warunkiem:
 - a. nabycia go za gotówkę, przelewem, kartą płatniczą lub płatnością mobilną (np. Blik),
 - b. używania Produktu zgodnie z instrukcją obsługi,
 - c. zwrotu Produktu w oryginalnym opakowaniu oraz ze wszystkimi oryginalnymi akcesoriami koniecznymi do instalacji robota koszącego, o ile stanowiły one element wyposażenia Produktu,
 - d. wypłnienia oraz przekazania obsłudze Sklepu wypełnionego formularza zwrotu Produktu,
 - e. dołączenia dowodu zakupu (paragon lub faktura).

8. Obsługa Sklepu, przyjmując Produkt dokonuje jego oględzin i jeśli zwracany Produkt znajduje się w stanie, który nie wskazuje na użycie niezgodne z instrukcją zwraca Uczestnikowi cenę zakupu Produktu.
9. W przypadku uzasadnionych wątpliwości, że Produkt był używany niezgodnie z instrukcją obsługi, wówczas Organizator wysyła go do serwisu Gardena celem przeprowadzenia inspekcji. Opłata inspekcyjna nie obciąża Uczestnika. Opinia Gardena w zakresie zwrotu ceny zakupu przekazywana jest Uczestnikowi na piśmie w terminie 14 dni od zwrotu Produktu przez Uczestnika.
10. W przypadku stwierdzenia przez obsługę Sklepu, iż nie zostały spełnione warunki Promocji, w szczególności warunki opisane w pkt 7 Uczestnik nie może zwrócić Produktu, a w przypadku opisanym w pkt 9 Produkt jest zwracany Uczestnikowi.
11. Dane osobowe Uczestnika przetwarzane będą w celu i w okresie realizacji Promocji. Administratorem danych jest Leroy - Merlin Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Targowej 72, kontakt ochronadanych@leroymerlin.pl. Przysługuje Państwu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo dostępu do treści i przenoszenia swoich danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne dla realizacji wyżej wymienionych celów.
12. Wszelkie reklamacje dotyczące przebiegu Promocji mogą być składane przez Uczestników w formie pisemnej na adres Organizatora przez cały czas trwania Promocji oraz przez okres 14 dni od jej zakończenia.
13. Reklamacje powinny zawierać imię, nazwisko, adres korespondencyjny Uczestnika, dokładny opis i wskazanie przyczyn reklamacji, a także określenie żądania.
14. Złożone reklamacje będą rozpatrywane bez zbędnej zwłoki, jednakże nie później niż w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji.
15. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności kodeks cywilny.
16. Niniejszy Regulamin jest ogłoszony i dostępny w siedzibie Organizatora oraz w Sklepie.